

Collaboratrice spécialisée (homme ou femme)

80% Division service de base

L'Agence AVS Biel/Bienne - Evillard exécute les tâches en matière d'assurances sociales qui lui sont confiées par la Caisse de compensation du Canton de Berne. Elle conseille et informe les assurés sur des questions relatives au 1er pilier (assurance-vieillesse et survivants, assurance-invalidité, prestations complémentaires, Règlement sur les allocations pour perte de gain, Loi sur les allocations pour enfants aux personnes salariées, etc.). Afin de compléter notre équipe, nous recherchons pour le **1^{er} juillet 2010** ou selon entente, une collaboratrice spécialisée ou un collaborateur spécialisé 80% pour la division service de base.

Vos tâches principales: vous vérifiez les demandes de rentes AVS/AI, vous traitez les demandes d'allocation pour perte de gain, d'allocation de maternité, de certificats d'assurances et accomplissez d'autres tâches incombant à un service de base, comme desservir la centrale téléphonique, le guichet d'accueil, etc. Vous conseillez les employeurs et employé(e)s en français et en allemand, par téléphone et au guichet.

Nos exigences: vous avez achevé une formation commerciale ou équivalente et disposez de quelques années d'expérience professionnelle. Vous appréciez les contacts actifs avec la population et savez rester calme dans des situations stressantes. De langue maternelle française ou allemande, vous avez de bonnes connaissances de l'autre langue officielle.

Vos conditions de travail: vous exécutez une activité variée et polyvalente au sein d'une équipe dans une ambiance agréable, avec du matériel professionnel récent. Nous vous offrons des conditions de travail modernes et la possibilité de profiter d'offres de perfectionnement internes ou en relation avec la profession.

Votre prochaine démarche: Monsieur M. Kammermann, responsable de l'Agence AVS Biel/Bienne - Evillard, vous fournit volontiers de plus amples renseignements au 032 326 19 44. Veuillez envoyer votre dossier de candidature accompagné des documents usuels jusqu'au plus tard **10 mars 2010** à la **Ville de Bienne, Département du personnel, rue du Rüschi 14, CP, 2501 Bienne, www.biel-bienne.ch**.

